



## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ

### pojištění pro ÚČASTNÍKY ZAHRANIČNÍCH ZÁJEZDŮ (typ 721)

- rozsah pojištění a výše pojistného krytí **pro balíky pojištění A30 PANDEMIC / A60 PANDEMIC / A90 PANDEMIC**

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
1. <b>pojištění léčebných výloh v zahraničí</b>	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti	<b>8.000.000 Kč</b>
	b) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti v případě onemocnění klasifikovaného jako epidemie* / pandemie* v zemích označených jako rizikové (cestovatelský semafor)	<b>1.000.000 Kč</b>
	c) ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let	1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč
	d) ubytování pojištěného v zahraničí v případě, že byla nařízena karanténa pojištěného	1.000 Kč / noc max. 14 nocí
	e) ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti	1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč
	f) přeprava tělesných ostatků	500.000 Kč
	g) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek	2.500 Kč
	h) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby	2.500 Kč max. 7.500 Kč
	i) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě	cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč / 1 noc maximálně 10.000 Kč
	j) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí	cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč / 1 noc maximálně 10.000 Kč
<b>asistenční služby v zahraničí</b>	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí	bez limitu
2. <b>pojištění zavazadel</b>	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel, z toho:	18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
	a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění (jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění)	9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
	<b>opožděné dodání zavazadel leteckou společností</b>	náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí nad 24 hod max. 48 hod – 3.000 Kč déle než 48 hod – 9.000 Kč
<b>poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů</b>	náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí	10.000 Kč
3. <b>pojištění odpovědnosti</b>	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení	2.500.000 Kč
	b) majetková újma na věci nebo na zvířeti	1.000.000 Kč
	c) jiná majetková újma	500.000 Kč
	d) náklady na advokáta / náklady kauce / celkem	50.000 Kč / 75.000 Kč / max. 125.000 Kč

4.	<b>úrazové pojištění</b>	- trvalé následky úrazu - smrt v důsledku úrazu	360.000 Kč 180.000 Kč
5.	<b>pojištění zrušení objednaných služeb</b>	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin, nedobrovolná ztráta zaměstnání	<b>balík A30 PANDEMIC</b> 80% stornopoplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba celkem max. 90.000 Kč
			<b>balík A60 PANDEMIC</b> 80% stornopoplatku max. 60.000 Kč / 1 osoba celkem max. 180.000 Kč
			<b>balík A90 PANDEMIC</b> 80% stornopoplatku max. 90.000 Kč / 1 osoba celkem max. 270.000 Kč
		- nařízená karanténa pojištěného na území České republiky nebo v zemi trvalého pobytu pojištěného trvajícím v době nástupu na zájezd - nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo cestovní kanceláří pojištěným v době nástupu na zájezd (např kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku)	<b>A30 PANDEMIC A60 PANDEMIC A90 PANDEMIC</b> 80% stornopoplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba celkem max. 90.000 Kč
	- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby	<b>balík A30 PANDEMIC</b> 100% stornopoplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba celkem max. 90.000 Kč	
			<b>balík A60 PANDEMIC</b> 100% stornopoplatku max. 60.000 Kč / 1 osoba celkem max. 180.000 Kč
			<b>balík A90 PANDEMIC</b> 100% stornopoplatku max. 90.000 Kč / 1 osoba celkem max. 270.000 Kč
6.	<b>pojištění nevypovězené dovolené</b>	odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 3 dny	600 Kč / den hospitalizace pojištěnému 300 Kč / den spolu přihlášené osobě
7.	<b>pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu</b>	- nezbytné cestovní náklady na dopravu do vlasti, nebylo-li možné vrátit se původně předpokládaným dopravním prostředkem - nezbytné cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu konání zájezdu z důvodu karantény pojištěného, pokud pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek, nejpozději však 14 dní po ukončení předpokládaného termínu konání zájezdu	8.000 Kč / osoba celkem max. 32.000 Kč  8.000 Kč / osoba celkem max. 32.000 Kč
8.	<b>pojištění doprovodu</b>	nezbytné cestovní náklady dospělé osoby doprovázející dítě do 15 let ze zahraničí do místa trvalého bydliště	24.000 Kč
9.	<b>pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb</b>	a) nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem ze zahraničí do místa trvalého bydliště b) nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu	8.000 Kč / osoba celkem max. 32.000 Kč 16.000 Kč / osoba celkem max. 64.000 Kč
10.	<b>pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla</b>	- nezbytné cestovní náklady z místa pojistné události do vlasti, nebo - ubytování v místě pojistné události	7.500 Kč / 1 osoba
11.	<b>pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku</b>	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události	100 Kč / hodina max. 1.000 Kč / 1 osoba
12.	<b>pojištění opožděného nástupu na zájezd</b>	nečerpané služby ve výši součtu ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později	2.400 Kč / osoba celkem max. 8.000 Kč

13.	<b>pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci</b>	a) vyhledávání osoby – pátrání b) vysvobození c) přeprava d) přeprava tělesných ostatků	1.000.000 Kč
-----	---	--	--------------

\***epidemie** = neobvykle vysoký výskyt téhož infekčního onemocnění (nákazy) osob na omezeném území během definovaného časového úseku

\***pandemie** = rozsáhlá epidemie s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez prostorového ohraničení, přičemž bývá postiženo velké množství lidí na rozsáhlém území (kontinenty). Pandemii vyhláší Světová zdravotnická organizace (např. COVID-19).

Podmínkou platnosti pojištění je, že:

- vycestování nastalo z území České republiky nebo ze země trvalého pobytu pojištěného a v době platnosti pojistné smlouvy
- škodní událost byla hlášena pojistiteli nebo poskytovateli asistenčních služeb (Eurocross Assistance Czech Republic) nejpozději 24 hodin po vzniku události

### • sazebník pojistného

riziková skupina <b>TURISTA</b>						
balík pojištění	Evropa		mimo Evropu		Svět	
	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let
<b>A30 PANDEMIC</b>	70 Kč	50 Kč	100 Kč	70 Kč	150 Kč	100 Kč
<b>A60 PANDEMIC</b>	85 Kč	60 Kč	130 Kč	90 Kč	180 Kč	115 Kč
<b>A90 PANDEMIC</b>	100 Kč	65 Kč	140 Kč	95 Kč	210 Kč	135 Kč

riziková skupina <b>SPORT</b>						
balík pojištění	Evropa		mimo Evropu		Svět	
	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let
<b>A30 PANDEMIC</b>	140 Kč	100 Kč	200 Kč	140 Kč	300 Kč	210 Kč
<b>A60 PANDEMIC</b>	170 Kč	115 Kč	260 Kč	165 Kč	360 Kč	240 Kč
<b>A90 PANDEMIC</b>	200 Kč	130 Kč	280 Kč	185 Kč	420 Kč	280 Kč

### • riziková skupina

#### TURISTA

osoba, která nebude během doby pojištění provozovat rizikové sporty a/ nebo která nevykonává manuální práce. Pojištění se vztahuje i na osoby, které v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty:

- běh na lyžích po vyznačených trasách
- jízda na bobech na vyznačených trasách
- bruslení na ledě
- sáňkování.

#### SPORT

osoba, která bude během doby pojištění

- provozovat zimní sporty
- účastníkem soutěže, nebo se bude připravovat na soutěž v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních)
- provozovat rizikové sporty.

### • územní platnost pojištění

#### Evropa

pojištění s touto územní platností se sjednává, pokud je cílová destinace zájezdu v evropských státech a také se sjednává pro Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Kypr, Egypt, Izrael, Jordánsko, Arménii, Ázerbájdžán, Gruzii a evropskou část Ruské federace

#### Mimo Evropu

pojištění s touto územní platností se sjednává, pokud je cílová destinace zájezdu mimo státy uvedeny v územní platnosti Evropa a mimo státy uvedeny v územní platnosti Svět

## Svět

pojištění s touto územní platností se sjednává, pokud je cílová destinace zájezdu v USA, Kanadě, Austrálii, Novém Zélandu, Japonsku, Jihoafrické republice

### Upozornění!

Pojištění se **nevztahuje** na pojistné události, které nastaly na území České republiky, v zemi trvalého pobytu pojištěného a v zemi, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Pokud během cesty do cílové destinace zařazené do územní platnosti **Mimo Evropu** pojištěný prochází některou ze zemí zařazených do územní platnosti Evropa, pojištění se vztahuje i na tyto pojistné události.

Pokud během cesty do cílové destinace zařazené do územní platnosti **Svět** pojištěný prochází některou ze zemí zařazených do územní platnosti Evropa nebo Mimo Evropu, pojištění se vztahuje i na tyto pojistné události.

### Možnost rozšířit pojistné krytí o vybraná doplňková pojištění

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
<b>pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo</b>	jestliže dojde k asistenční události v zahraničí	
	a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy nebo v servisu	6 500 Kč
	b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy	neomezeně
	c) úschova vozidla	3 dny
d) ubytování po dobu opravy vozidla (maximálně 5 osob)	2.300 Kč / noc / osoba, max. 3 dny	
e) návrat nebo pokračování v cestě (vlak/letadlo/autobus)	cestovní náklady max. 40.600 Kč	
f) náhradní vozidlo	max. 10 dnů	
g) sešrotování nebo repatriace vozidla	max. 40.600 Kč	
h) ztráta/uzavření klíčů v motorovém vozidle	6 500 Kč	
i) vyčerpání/záměna paliva	6 500 Kč	
j) defekt/poškození pneumatiky	6 500 Kč	
k) vybitá baterie	6 500 Kč	
l) finanční tíseň	27.000 Kč	
<b>pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo</b>	jestliže dojde k asistenční události v České republice během cesty do a ze zahraničí	
	a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy	6 500 Kč
	b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy	6 500 Kč
celkem za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí	maximálně 70.000 Kč	
<b>pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo</b>	jestliže dojde k asistenční události na území <b>Slovenské republiky</b>	
	a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště	4 000 Kč / 50 km
	b) úschova nepojízdného kola	max 5 dnů
	c) náklady za zapůjčení náhradního kola	4 000 Kč / max 5 dnů
	d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem	1 500 Kč
	e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu	1 500 Kč
f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací	4 000 Kč / 50 km	

	<p>pojištěného</p> <p>g) vybitá baterie v případě elektrokola</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhledání nejbližšího místa nabíjení</li> <li>- přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobíjení baterie</li> </ul>	<p>bez limitu 1 500 Kč</p>
	spolu za všechny asistenční služby poskytnuté na území Slovenské republiky	10 000 Kč
	<p>jestliže dojde k asistenční události <b>v zahraničí (kromě území Slovenské republiky)</b></p> <p>a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště</p> <p>b) úschova nepojízdného kola</p> <p>c) náklady za zapůjčení náhradního kola</p> <p>d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem</p> <p>e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu</p> <p>f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací pojištěného</p> <p>g) vybitá baterie v případě elektrokola</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhledání nejbližšího místa nabíjení</li> <li>- přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobíjení baterie</li> </ul>	<p>4 000 Kč / 50 km</p> <p>max 5 dnů 4 000 Kč / max 5 dnů 2 500 Kč</p> <p>2 500 Kč</p> <p>4 000 Kč / 50 km</p> <p>bez limitu 2 500 Kč</p>
	spolu za všechny asistenční služby poskytnuté v zahraničí (kromě území Slovenské republiky)	10 000 Kč
<b>pojištění dovolenkové domácnosti</b>	<p>a) požár, blesk, výbuch, pád letadel</p> <p>b) vichřice</p> <p>c) krupobití</p> <p>d) povodeň a záplava</p> <p>e) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy, náraz vozidla, zakouření, nadzvuková vlna, pád stromů, stožárů a jiných předmětů</p> <p>f) odcizení s překonáním překážky</p> <p>g) voda z vodovodního zařízení</p>	<p>500.000 Kč spoluúčast 1.000 Kč</p>
<b>pojištění domácího mazlíčka</b>	<p><b>léčebné výlohy v zahraničí</b></p> <p>a) ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálu, hospitalizace a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálu, přepravu do nejbližšího veterinárního zařízení</p> <p>b) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby</p> <p><b>odpovědnost</b></p>	<p>30.000 Kč</p> <p>3.000 Kč max. 10.000 Kč</p> <p>60.000 Kč</p>

• **sazebník pojištění**

<b>doplňková pojištění – pojištění za osobu a den</b>			
<b>doplňkové pojištění</b>	<b>územní platnost</b>	<b>Evropa</b>	<b>mimo Evropy</b>
<b>asistenčních služeb pro nepojízdné vozidlo</b>		<b>50 Kč</b>	---
<b>asistenčních služeb pro nepojízdné kolo</b>		<b>25 Kč</b>	---
<b>dovolenkové domácnosti</b>		<b>10 Kč</b>	<b>10 Kč</b>
<b>domácího mazlíčka</b>		<b>10 Kč</b>	<b>10 Kč</b>

- **územní platnost pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**  
**Evropa** územní Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka
- **územní platnost pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo**  
**Evropa** územní Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka



## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ

### Pojištění pro ÚČASTNÍKY ZAHRAŇIČNÍCH ZÁJEZDŮ (typ 721)

- rozsah pojištění a výše pojistného krytí **pro balík pojištění A30 / A60 / A90**

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
1. <b>pojištění léčebných výloh v zahraničí</b>	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti	<b>8.000.000 Kč</b>
	b) ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let c) ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti d) přeprava tělesných ostatků e) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek f) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby g) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trávající déle než 10 dnů nepřetržitě h) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí	1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč  1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč  500.000 Kč 2.500 Kč 2.500 Kč max. 7.500 Kč cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč / 1 noc maximálně 10.000 Kč cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč / 1 noc maximálně 10.000 Kč
<b>asistenční služby v zahraničí</b>	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí	bez limitu
2. <b>pojištění zavazadel</b>	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel, z toho:	18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
	a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění (jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění)	9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
	<b>opožděné dodání zavazadel leteckou společností</b>	náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí
<b>poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů</b>	náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí	10.000 Kč
3. <b>pojištění odpovědnosti</b>	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení b) majetková újma na věci nebo na zvířeti c) jiná majetková újma d) náklady na advokáta / náklady kauce / celkem	2.500.000 Kč 1.000.000 Kč 500.000 Kč 50.000 Kč / 75.000 Kč / max. 125.000 Kč
4. <b>úrazové pojištění</b>	- trvalé následky úrazu - smrt v důsledku úrazu	360.000 Kč 180.000 Kč
5. <b>pojištění zrušení objednaných služeb</b>	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin, nedobrovolná ztráta zaměstnání	<b>balík pojištění A30</b> 80% stornopoplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba celkem max. 90.000 Kč
		<b>balík pojištění A60</b> 80% stornopoplatku max. 60.000 Kč / 1 osoba celkem max. 180.000 Kč

			<b>balík pojištění A90</b> 80% stornopoplatku max. 90.000 Kč / osoba celkem max. 270.000 Kč
		- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby	<b>balík pojištění A30</b> 100% stornopoplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba celkem max. 90.000 Kč
			<b>balík pojištění A60</b> 100% stornopoplatku max. 60.000 Kč / 1 osoba celkem max. 180.000 Kč
			<b>balík pojištění A90</b> 100% stornopoplatku max. 90.000 Kč / osoba celkem max. 270.000 Kč
6.	pojištění nevydařené dovolené	odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 3 dny	600 Kč / den hospitalizace pojištěnému 300 Kč / den spolu přihlášené osobě
7.	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu	nezbytné cestovní náklady na dopravu do vlasti, nebylo-li možné vrátit se původně předpokládaným dopravním prostředkem	8.000 Kč / osoba celkem max. 32.000 Kč
8.	pojištění doprovodu	nezbytné cestovní náklady dospělé osoby doprovázející dítě do 15 let ze zahraničí do místa trvalého bydliště	24.000 Kč
9.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb	a) nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem ze zahraničí do místa trvalého bydliště b) nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu	8.000 Kč / osoba celkem max. 32.000 Kč 16.000 Kč / osoba celkem max. 64.000 Kč
10.	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla	- nezbytné cestovní náklady z místa pojistné události do vlasti, nebo - ubytování v místě pojistné události	7.500 Kč / 1 osoba
11.	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události	100 Kč / hodina max. 1.000 Kč / 1 osoba
12.	pojištění opožděného nástupu na zájezd	nečerpané služby ve výši součtu ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později	2.400 Kč / osoba celkem max. 8.000 Kč
13.	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci	a) vyhledávání osoby – pátrání b) vysvobození c) přeprava d) přeprava tělesných ostatků	1.000.000 Kč

• **sazebník pojistného**

riziková skupina <b>TURISTA</b>						
balík pojištění	Evropa		mimo Evropu		Svět	
	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let
A30	50 Kč	35 Kč	65 Kč	45 Kč	90 Kč	70 Kč
A60	70 Kč	45 Kč	100 Kč	65 Kč	125 Kč	85 Kč
A90	90 Kč	55 Kč	120 Kč	80 Kč	170 Kč	115 Kč

riziková skupina <b>SPORT</b>						
balík pojištění	Evropa		mimo Evropu		Svět	
	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let
A30	100 Kč	70 Kč	130 Kč	90 Kč	180 Kč	140 Kč
A60	140 Kč	90 Kč	200 Kč	130 Kč	250 Kč	170 Kč
A90	180 Kč	110 Kč	240 Kč	160 Kč	340 Kč	230 Kč

aktualizace 01.12.2022



- **riziková skupina**

**TURISTA**

osoba, která nebude během doby pojištění provozovat rizikové sporty a/ nebo která nevykonává manuální práce. Pojištění se vztahuje i na osoby, které v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty:

- běh na lyžích po vyznačených trasách
- jízda na bobech na vyznačených trasách
- bruslení na ledě
- sáňkování.

**SPORT**

osoba, která bude během doby pojištění

- provozovat zimní sporty
- účastníkem soutěže, nebo se bude připravovat na soutěž v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních)
- provozovat rizikové sporty.

- **územní platnost pojištění**

**Evropa**

pojištění s touto územní platností se sjednává, pokud je cílová destinace zájezdu v evropských státech a také se sjednává pro Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Kypr, Egypt, Izrael, Jordánsko, Arménii, Ázerbájdžán, Gruzii a evropskou část Ruské federace,

**Mimo Evropu**

pojištění s touto územní platností se sjednává, pokud je cílová destinace zájezdu mimo státy uvedeny v územní platnosti Evropa a mimo státy uvedeny v územní platnosti Svět

**Svět**

pojištění s touto územní platností se sjednává, pokud je cílová destinace zájezdu v USA, Kanadě, Austrálii, Novém Zélandu, Japonsku, Jihoafrické republice

**Upozornění !**

Pojištění se **nevztahuje** na pojistné události, které nastaly na území České republiky, v zemi trvalého pobytu pojištěného a v zemi, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Pokud během cesty do cílové destinace zařazené do územní platnosti **Mimo Evropu** pojištěný prochází některou ze zemí zařazených do územní platnosti Evropa, pojištění se vztahuje i na tyto pojistné události.

Pokud během cesty do cílové destinace zařazené do územní platnosti **Svět** pojištěný prochází některou ze zemí zařazených do územní platnosti Evropa nebo Mimo Evropu, pojištění se vztahuje i na tyto pojistné události.

**Možnost rozšířit pojistné krytí o vybraná doplňková pojištění (od 01.02.2021)**

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
<b>pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo</b>	jestliže dojde k asistenční události v zahraničí	
	a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy nebo v servisu	6 500 Kč
	b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy	neomezeně
	c) úschova vozidla	3 dny
d) ubytování po dobu opravy vozidla (maximálně 5 osob)	2.300 Kč / noc / osoba, max. 3 dny	
e) návrat nebo pokračování v cestě (vlak/letadlo/autobus)	cestovní náklady max. 40.600 Kč	
f) náhradní vozidlo	max. 10 dnů	
g) sešrotování nebo repatriace vozidla	max. 40.600 Kč	
h) ztráta/uzavření klíčů v motorovém vozidle	6 500 Kč	
i) vyčerpání/záměna paliva	6 500 Kč	
j) defekt/poškození pneumatiky	6 500 Kč	
k) vybitá baterie	6 500 Kč	
l) finanční tíseň	27.000 Kč	
<b>pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo</b>	jestliže dojde k asistenční události v České republice během cesty do a ze zahraničí	
	a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy	6 500 Kč
	b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy	6 500 Kč
celkem za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí		maximálně 70.000 Kč
<b>pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo</b>	jestliže dojde k asistenční události na území <b>Slovenské republiky</b>	
	a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště	4 000 Kč / 50 km
	b) úschova nepojízdného kola	max 5 dnů
	c) náklady za zapůjčení náhradního kola	4 000 Kč / max 5 dnů
	d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem	1 500 Kč
	e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu	1 500 Kč
	f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací pojištěného	4 000 Kč / 50 km
g) vybitá baterie v případě elektrokola		
- vyhledání nejbližšího místa nabíjení	bez limitu	
- přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobíjení baterie	1 500 Kč	
spolu za všechny asistenční služby poskytnuté na území Slovenské republiky		10 000 Kč

	jestliže dojde k asistenční události <b>v zahraničí (kromě území Slovenské republiky)</b> a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště b) úschova nepojízdného kola c) náklady za zapůjčení náhradního kola d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací pojištěného g) vybitá baterie v případě elektrokola - vyhledání nejbližšího místa nabíjení - přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobíjení baterie	4 000 Kč / 50 km  max 5 dnů 4 000 Kč / max 5 dnů 2 500 Kč  2 500 Kč  4 000 Kč / 50 km  bez limitu 2 500 Kč
	spolu za všechny asistenční služby poskytnuté v zahraničí (kromě území Slovenské republiky)	10 000 Kč
<b>pojištění dovolenkové domácnosti</b>	a) požár, blesk, výbuch, pád letadel b) vichřice c) krupobití d) povodeň a záplava e) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy, náraz vozidla, zakouření, nadzvuková vlna, pád stromů, stožárů a jiných předmětů f) odcizení s překonáním překážky g) voda z vodovodního zařízení	500.000 Kč spoluúčast 1.000 Kč
<b>pojištění domácího mazlíčka</b>	<b>léčebné výlohy v zahraničí</b> a) ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálu, hospitalizace a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálu, přepravu do nejbližšího veterinárního zařízení b) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby	30.000 Kč  3.000 Kč max. 10.000 Kč
	<b>odpovědnost</b>	60.000 Kč

## Sazebník pojistného

doplňková pojištění – pojistné za osobu a den			
doplňkové pojištění	územní platnost	Evropa	mimo Evropy
asistenčních služeb pro nepojízdné vozidlo		50 Kč	---
asistenčních služeb pro nepojízdné kolo		25 Kč	---
dovolenkové domácnosti		10 Kč	10 Kč
domácího mazlíčka		10 Kč	10 Kč

- územní platnost pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**  
**Evropa** územní Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka
- územní platnost pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo**  
**Evropa** územní Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění.**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



### Co je předmětem pojištění?

V případě zájezdů s místem konání mimo území České republiky (zahraniční zájezdy) je předmětem pojištění:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí v zahraničí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)

Dále může být výběrově předmětem pojištění i:

- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- **újma** na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro zrušení zájezdu (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po dni objednání zájezdů a dnem nástupu na zájezd (**pojištění zrušení objednaných služeb**)
- **hospitalizace** pojištěného v zahraničí, pokud trvá déle než 3 dny (**pojištění nevydařené dovolené**)
- akutní nemoc nebo úraz pojištěného v zahraničí, úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby nebo živelná událost na majetku pojištěného vyžadující si návrat do vlasti (**pojištění předčasného návratu a nečerpáných služeb**)
- nehoda, porucha nebo odcizení motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí (**pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla**)
- havárie, technická porucha, nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, živelná událost, které zapříčinily zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin (**pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku**)
- akutní onemocnění, úraz pojištěného, pohřeb blízké osoby, nepojízdnost motorového vozidla při individuální dopravě, odcizení cestovního dokladu pojištěného, pokud způsobili opoždění nástupu na zájezd o více než 48 hodin (**pojištění opožděného nástupu na zájezd**)
- **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**) pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez řidičského oprávnění, použití vozidla při automobilových závodech nebo vozidla bez platného osvědčení o technické kontrole v případě pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd
- ✗ zpoždění hromadného dopravního prostředku z důvodu nesplnění povinnosti dopravce nebo nepředložení požadovaných dokladů pojištěným v případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
  - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
  - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
  - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
  - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
  - ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
  - ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění sjednáno později než v den zakoupení (objednání) zájezdu a pojistná událost nastala dříve než 15 dnů po dni jeho sjednání
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

**Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.**

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistitel je oprávněn předem stanovit kombinaci výše uvedených pojištění (balík). Sjednaná kombinace pojištění je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



### Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Slovenské republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa.



### Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
- zrušit zájezd do 2 dnů odkdy vznikl důvod, pro který jej nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby (cestovní kanceláře)
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte



### Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to buď v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty přes platební terminál nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do. Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem nástupu na zájezd.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.